

## Solución de Problemas Causados por Controladores Problemáticos en Ordenadores Windows

A continuación encontrará una lista de controladores que han sido reportados como causantes de problemas de rendimiento de audio en tiempo real, en sistemas Windows. Estos reportes están basados en las pruebas conducidas mediante la aplicación [LatencyMon](#). La lista incluye consejos útiles para la solución de cada problema específico.

El rendimiento de los controladores listados aquí depende de la configuración de hardware del sistema. En la mayoría de casos, un componente específico causará un bajo rendimiento bajo del controlador. Tome en cuenta que estos controladores funcionarán correctamente en la mayoría de ordenadores.

Para poder identificar los controladores problemáticos en su sistema, siga las instrucciones de nuestra Base de Conocimientos:

[Cómo solucionar problemas de reproducción de audio en sistemas Windows](#) (Video)

[Guía de optimización para el procesamiento de audio en Windows 8](#) (Article)

### **acpi.sys**

Deshabilite el registro 'Método de Control de Batería ACPI' en el Administrador de Dispositivos de Windows.

### **ataapi.sys / ntfs.sys / iaStore.sys / iaStoreA.sys / ataport.sys / storport.sys**

Actualice los controladores para el chipset y los controladores IDE/ATAPI/SATA de su ordenador.

También puede realizar una búsqueda en la web para el nombre específico de su controlador IDE/ATAPI/SATA para hallar versiones anteriores del controlador que reporten un rendimiento superior. Busque información acerca del rendimiento de latencia de su versión correspondiente de controlador. Encontrará el nombre específico de su controlador IDE/ATAPI/SATA en el Administrador de Dispositivos de Windows.

### **dxkrnl.sys / nvlddmkm.sys**

Instale el último controlador para su tarjeta gráfica. Asimismo, intente con versiones anteriores en el caso de que la última versión no solucione el problema. Adicionalmente, intente deshabilitar todos los efectos visuales en Windows.

Además, desactive todas las opciones de ahorro de energía de su tarjeta gráfica. Para tarjetas ATI, la función de ahorro de energía se denomina "PowerPlay", para tarjetas NVIDIA, se denomina "PowerMizer". En el caso de que estas opciones no se muestren en el panel de control de su tarjeta gráfica, puede utilizar herramientas como "Powermizer Switch" (para tarjetas NVIDIA) o "Rivatuner" (ATI y NVIDIA), o "ATIToll" (tarjetas ATI).

Por último le recomendamos buscar el nombre del modelo de su tarjeta gráfica en la web (p.ej 'NVIDIA 9800'), seguido de 'DPC'. En muchos casos encontrará consejos útiles de usuarios que hayan experimentado el mismo problema. Si tuviera dudas adicionales, contacte al equipo de soporte del fabricante de su tarjeta gráfica para obtener información sobre cómo deshabilitar las opciones de ahorro de energía para su tarjeta.

### **i8042prt.sys**

Este es el controlador para sus puertos PS2. Actualice los controladores para todos los dispositivos conectados al puerto PS2 e instale los controladores de chipset para su tarjeta madre. Alternativamente podría reemplazar su hardware PS2 (usualmente el mouse o teclado) con dispositivos USB externos.

### **ndis.sys / tcpip.sys / netio.sys / tunnel.sys**

Deshabilite todos los adaptadores de red en el Administrador de Dispositivos de Windows cuando esté ejecutando aplicaciones de audio. Puede habilitarlas nuevamente cuando haya terminado.

### **usbport.sys**

Este es el controlador de sus puertos USB. Desconecte todos los dispositivos USB externos (p.ej. impresora, scanner, cámara) excepto aquellos que sean estrictamente necesarios para el uso de aplicaciones de audio (tarjeta de sonido, controlador MIDI). Si utiliza un ordenador portátil, intente actualizar los controladores del trackpad. En algunos casos, este interferirá con el bus interno USB. Puede también desactivarlo y utilizar un mouse en su lugar.

### **ntoskrnl.exe / ntkrnlpa.exe**

Estos controladores forman parte del Kernel de Windows. Realice todas las actualizaciones disponibles para su ordenador, incluyendo BIOS, Chipset, IDE/ATAPI/ATA/SATA, controladores USB y tarjeta gráfica. Asegúrese igualmente de haber instalado las últimas actualizaciones de Windows.

Algunos usuarios reportan problemas con estos controladores al conectar dispositivos USB 2.0 hacia puertos USB 3.0. Si este fuera el caso en su sistema, instale los últimos controladores para su USB 3.0 o conecte sus dispositivos hacia un puerto 2.0.