

Résolution de problèmes causés par des pilotes problématiques sur les ordinateurs Windows

Vous trouverez ci-dessous une liste des pilotes problématiques créant souvent des problèmes de performance audio en temps réel sur les ordinateurs Windows, basée sur des tests avec le programme utilitaire gratuit [LatencyMon](#). Cette liste contient des conseils pour résoudre ces problèmes.

La performance des pilotes listés dépend de la configuration matérielle du système. Dans la plupart des cas, un composant spécifique de l'ordinateur provoque une mauvaise performance du pilote. Veuillez noter que ces pilotes fonctionnent correctement sur la plupart des ordinateurs.

Pour identifier les pilotes problématiques sur votre ordinateur, veuillez suivre les instructions de notre base de connaissances :

[Comment résoudre les problèmes de performance audio sur les ordinateurs Windows](#) (Vidéo)

[Windows 8 conseils d'optimisation pour le traitement des données audio](#) (Article)

acpi.sys

Désactivez l'entrée « Batterie à méthode de contrôle compatible ACPI Microsoft » dans le gestionnaire de périphériques Windows.

ataapi.sys / ntfs.sys / iaStore.sys / iaStoreA.sys / ataport.sys / storport.sys

Mettez à jour les pilotes pour le chipset et les contrôleurs IDE / ATAPI / SATA sur votre ordinateur.

Vous pouvez également faire une recherche internet pour le nom spécifique de votre contrôleur IDE / ATAPI / SATA pour trouver des pilotes plus anciens qui peuvent donner une meilleure performance. Cherchez des informations sur la performance DPC de votre version du pilote respective. Vous trouverez le nom spécifique de votre contrôleur IDE / ATAPI / SATA dans le gestionnaire de périphériques Windows.

dxkrnl.sys / nvlddmkm.sys

Installez le dernier pilote pour votre carte graphique. Essayez aussi des versions plus anciennes si les versions les plus récentes ne résolvent pas votre problème. Aussi, essayez de désactiver tous les effets visuels dans Windows.

De plus, désactivez toutes les options d'économie d'énergie pour votre carte graphique. Pour les cartes ATI, la fonction d'économie d'énergie est habituellement étiquetée „Power Play“, pour les cartes NVIDIA « PowerMizer ». Au cas où ces options n'apparaissent pas dans votre panneau de configuration du pilote, vous pouvez utiliser des outils comme « Powermizer Switch » (seulement pour les cartes NVIDIA), « Rivatuner » (pour les cartes ATI et NVIDIA) ou « ATITool » (pour les cartes ATI).

Enfin, nous recommandons de faire une recherche Web pour le modèle de votre carte graphique (par exemple : NVIDIA 9800) et le terme « DPC ». Dans de nombreux cas, vous trouverez des conseils fournis par d'autres utilisateurs qui sont confrontés au même problème que vous. De plus, veuillez contacter le fabricant de votre carte graphique pour en apprendre plus sur la meilleure façon de désactiver l'économie d'énergie pour votre carte.

i8042prt.sys

Il s'agit du pilote pour votre port PS2. Mettez à jours les pilotes pour les appareils connectés aux ports de votre PS2 et installez aussi les pilotes chipset pour votre carte mère. Alternativement, vous pouvez remplacer votre hardware PS2 (en général souris ou clavier) avec des appareils USB.

ndis.sys / tcip.sys / netio.sys / tunnel.sys

Désactivez tous les adaptateurs réseau dans le gestionnaire de périphériques Windows lorsque vous faites utiliser vos applications audio. Vous pourrez toujours les réactiver après coup.

usbport.sys

Il s'agit du pilote pour vos contrôleurs USB. Déconnectez tous les appareils USB qui ne sont pas requis lorsque vous utilisez vos applications audio (par exemple : imprimante, scanner, caméra) et mettez à jour les pilotes pour le chipset et les contrôleurs USB de votre ordinateur. Si vous utilisez un ordinateur portable (notebook), essayez de mettre à jour les pilotes pour la touchpad. Dans certain cas, il interfère dans l'ordinateur avec le bus USB. Vous pouvez aussi désactiver le trackpad et utiliser une souris à sa place.

ntoskrnl.exe / ntkrnlpa.exe

Ces pilotes appartiennent au noyau Windows. Mettez à jour toutes les mises à jour système de votre ordinateur, y compris le BIOS, chipset, contrôleur IDE / ATAPI /SATA, contrôleurs USB et cartes graphiques. Aussi, assurez-vous que toutes les mises à jour Windows ont bien été installées.

Quelques utilisateurs ont rapporté des problèmes avec ces pilotes lorsqu'ils connectaient des appareils USB 2.0 à des ports USB 3.0. Si c'est le cas sur votre système, installez les derniers pilotes pour votre contrôleur USB 3.0 ou connectez les appareils à un port USB 2.0.